

氏名	佐藤 みゆき
所属	名寄市立大学保健福祉学部社会福祉学科
職名	准教授
研究室連絡先	電話 01654-2-4199 (内線 1305) FAX 01654-3-3354 E-mail miyuki.s@nayoro.ac.jp

学歴	1986年3月 北海道大学法学部法律学科卒業 2003年3月 北海学園大学大学院法学研究科修士課程修了 2005年10月 日本社会事業大学通信教育科社会福祉士養成課程卒業 2009年3月 日本福祉大学大学院社会福祉学研究科修了
職歴	1998年1月～2009年3月 社会福祉法人北海道社会福祉協議会 勤務 1998年1月～2000年9月 福祉施設経営指導員 2000年10月～2009年3月 北海道福祉サービス運営適正化委員会 専門員 2009年4月～現在 名寄市立大学保健福祉学部社会福祉学科 准教授
学位	修士(法学) 北海学園大学 「福祉サービス利用契約をめぐる法的諸問題」 修士(社会福祉学) 日本福祉大学 「運営適正化委員会の苦情解決の果たすべき役割—『あっせん』実施状況の全国調査に基づく考察—」
免許・資格	行政書士 消費生活専門相談員 社会福祉士
研究分野	民法 司法福祉(法学と社会福祉の交錯領域)
現在の研究課題	法学からみた社会福祉における権利擁護(福祉契約・介護事故とリスクマネジメント・成年後見制度と日常生活自立支援事業・少年非行・更生保護・高齢者虐待・児童虐待・介護殺人等)の諸課題・特に「福祉サービスの苦情解決」について
主な担当科目	権利擁護と成年後見 更生保護

研究・教育業績	<ul style="list-style-type: none"> ・「運営適正化委員会運営マニュアル」(共著) 全国社会福祉協議会 2002年 ・「介護トラブル相談ハンドブック—契約からみた105の事例—」(共著) 新日本法規出版 2003年 ・「介護保険サービス契約の実態と課題に関する調査研究」(共著) (財) 高齢者問題研究協会研究紀要No. 21 2005年 ・「介護保険サービス契約の実態と課題」(単著) 「社会事業研究」45号 日本社会事業大学社会福祉学会 2006年 ・「介護保険サービス利用契約の法的性質—『福祉契約論を見据えて』—」(単著) 北海学園大学大学院法学研究科論集 2006年 ・「介護保険サービス契約の実態と課題—北海道内の介護老人福祉施設の調査結果から—」(単著) 「司法福祉学」第6号 日本司法福祉学会 2006年 ・「新版 介護トラブル相談ハンドブック—契約からみた114の事例—」(共著) 新日本法規出版 2006年 ・「介護職員基礎研修テキスト 第8巻第6章 『高齢者、障害者(児)の消費者被害と対処法』」(単著) (財) 長寿社会開発センター 第一法規出版 2007年 ・「通所介護事業所でよくある苦情と対処法—運営適正化委員会に寄せられた苦情と対処法—」(単著) 「通所ケアvol. 4」 日総研出版 2007年 ・「介護リスクマネジメントの実態と課題—介護事故への法的対応を中心として—」(共著・主著者) (財) 高齢者問題研究協会研究紀要No. 23 2007年 ・「介護事業所における苦情・トラブルの現状と解決への心構え」(単著) 「介護人財育成ぶらす2007」 2007年9・10月号 日総研出版 2007年 ・「介護リスクマネジメントの実態と課題—介護事故対応に関する調査結果から—」(単著) 「社会事業研究」第47号 日本社会事業大学社会福祉学会 2008年 ・「利用者・家族からよくある苦情と解決方法」(単著) 「臨床老年看護 vol16 No.5」 日
---------	---

	総研出版 2009年 ・「2010年度版 社会福祉士スピードマスター」「2010年度 精神保健福祉士スピードマスター」(共著) TAC出版 2009年 ・「訪問介護の現場での『クレーム』に隠れている利用者の思いとは」(単著)「訪問介護サービス 2010年3・4月号」日総研出版 2010年 ・社会福祉士養成シリーズ「権利擁護と成年後見制度」(編著) 久美出版 2010年
--	--

学会活動	日本社会保障法学会 日本司法福祉学会 北海道社会福祉士会 日本刑事政策研究会	日本社会福祉学会 仲裁・ADR法学会 日本高齢者虐待防止学会	日本成年後見法学会 日本社会福祉士会 日本犯罪社会学会
------	---	--------------------------------------	-----------------------------------

社会活動	<ul style="list-style-type: none"> ・北海道国民健康保険団体連合会介護保険苦情相談連絡会議委員 (2001年～2009年) ・消費生活相談員養成研修 講師(主催 北海道) 「介護契約に関する相談処理に必要な知識について」(2003年～2006年・道内6回) ・日本司法福祉学会第5回千葉大会 分科会報告者「福祉サービスと権利擁護事業」(2004年) ・平成16年度相談担当者研究会 講師(主催 北海道長寿振興財団) 「苦情解決の現状と課題」(2004年) ・余市町社会福祉協議会 福祉講演会 講演 「福祉サービスの苦情解決について—法と福祉との架け橋をめざして—」(2004年) ・平成16年度身体障害者・知的障害者相談員研修講師(主催北海道社会福祉協議会) 「福祉サービスの苦情解決について」(2004年・道内7回) ・日本社会事業大学社会福祉学会第44回社会福祉研究大会 報告者「介護サービス契約の実態と課題—北海道内の介護老人福祉施設の調査結果から—」(2004年) ・日本司法福祉学会 第6回京都大会 分科会報告者 「社会福祉サービスの契約—事例を通して—」(2005年) ・日本司法福祉学会 第6回京都大会 自由報告「介護保険サービス契約の実態と課題—北海道の介護老人福祉施設の調査結果から—」(2005年) ・北後志地区社協研修会 講師 「社会福祉協議会における福祉サービス苦情解決事業の対応について学ぶ—意義と機能—」 (2006年) ・(財)北海道高齢者問題研究協会「平成17年度北海道高齢者問題研究会」 講師 「介護保険サービス契約の実態と課題—契約書の分析結果から—」(2006年) ・岩手県社会福祉協議会「福祉サービス苦情解決セミナー」 講演 「事業者に求められる苦情対応—運営適正化委員会の事例から—」(2007年) ・旭川市明るい福祉施設をつくる運営協議会 講演 「平成20年度苦情解決責任者等研修会」「福祉サービスの苦情解決について」(2009年) ・全国社会福祉協議会「平成21年度都道府県運営適正化委員会相談員研修会」 講師 「運営適正化委員会業務を担う相談員に必要な知識、技術、態度」(2009年) ・秋田県社会福祉協議会「平成21年度福祉サービスに関わる苦情解決研修会」 講師 「苦情解決事例からみた福祉サービスの質の向上」(2009年) ・障がい児自立支援の会「めだかの会」研修会 講師「成年後見制度の概要と手続き」(2009年)
------	---